



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ โรงพยาบาลมหาสารคาม โทร. ๐ ๔๓๗๑ ๑๗๕๐ - ๔ ต่อ ๙๖๐๒

ที่ มค.๐๐๓๒.๒๐๑.๑๕/๒๖ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานโรงพยาบาลมหาสารคาม ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๔๑ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ทั้งนี้ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน หรือร้องทุกข์ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลการจัดการเรื่องราวจึงเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการและประชาชนภายนอก นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการ จึงขอสรุปรายงาน ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลมหาสารคาม รายละเอียดตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

งานนิติการ พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้น จึงขอรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลมหาสารคาม รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) และขออนุมัตินำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลมหาสารคาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติให้นำรายงานขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายพัฒนพงศ์ นิธิวงศ์สุริยา)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

- เพื่อโปรดพิจารณา

(นางกัญญา คำพอ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ทราบ / อนุญาต

๐ -

(นายภาคภูมิ มโนสิทธิศักดิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

รายงานสรุปผลการดำเนินการ
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของโรงพยาบาลมหาสารคาม
ผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เดือน	หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์	หนังสือราชการ/ร้องผ่าน สำนักนายกรัฐมนตรี/ สสจ.	ทางโทรศัพท์/ โดยวาจา	เพจโรงพยาบาล มหาสารคาม/ Social media	ผลการดำเนินการ
๑	ต.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๐	ยุติเรื่องทั้งหมด
๒	พ.ย. ๖๕	๐	๐	๐	๐	ยุติเรื่องทั้งหมด
๓	ธ.ค. ๖๕	๑	๐	๐	๐	ยุติเรื่องทั้งหมด
๔	ม.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	ยุติเรื่องทั้งหมด
๕	ก.พ. ๖๖	๐	๐	๐	๐	ยุติเรื่องทั้งหมด
๖	มี.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	ยุติเรื่องทั้งหมด
๗	เม.ย. ๖๖					
๘	พ.ค. ๖๖					
๙	มิ.ย. ๖๖					
๑๐	ก.ค. ๖๖					
๑๑	ส.ค. ๖๖					
๑๒	ก.ย. ๖๖					

0 -

(นายภาณุภูมิ มโนสิทธิศักดิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
 ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลมหาสารคาม
 ตามประกาศโรงพยาบาลมหาสารคาม
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
 สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลมหาสารคาม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลมหาสารคาม	
ชื่อหน่วยงาน	งานนิติการ โรงพยาบาลมหาสารคาม
วัน/เดือน/ปี	วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
หัวข้อ	MOIT๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุปฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	
Link ภายนอก	https://www.mkh.go.th/th/node/10895
หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล พัฒนพงศ์ คลังสูงเนิน (นายพัฒนพงศ์ คลังสูงเนิน) ตำแหน่ง นิติกร ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง กัญญา คำพอ (นางกัญญา คำพอ) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ พัฒนพงศ์ คลังสูงเนิน (นายพัฒนพงศ์ คลังสูงเนิน) ตำแหน่ง นิติกร ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	