



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๙๖๐๒

ที่ มค.๐๐๓๓.๒๐๑.๑๕/๘๕

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานโรงพยาบาลมหาสารคาม ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๔๑ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ทั้งนี้ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน หรือร้องทุกข์ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการและประชาชนภายนอก นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติกร จึงขอสรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลมหาสารคาม รายละเอียดตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

งานนิติกร พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้น จึงขอรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลมหาสารคาม รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) และขออนุมัตินำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลมหาสารคาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติให้นำรายงานขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

ศุภณัฐ

(นางสาวศุภณัฐ วัฒนานนท์)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

- เพื่อโปรดพิจารณา

กัญญา

(นางกัญญา คำพอ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ทราบ / อนุญาต

๐ -

(นายภาคภูมิ มโนสิทธิศักดิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

รายงานสรุปผลการดำเนินการ
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของโรงพยาบาลมหาสารคาม
ผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	เดือน	หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์	หนังสือราชการ/ร้องผ่าน สำนักนายกรัฐมนตรี/ สสจ.	ทางโทรศัพท์/ โดยวาจา	เพจโรงพยาบาล มหาสารคาม/ Social media	ผลการดำเนินการ
๑	ต.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๕	ยุติเรื่องทั้งหมด
๒	พ.ย. ๖๖	๐	๐	๐	๐	ยุติเรื่องทั้งหมด
๓	ธ.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๓	ยุติเรื่องทั้งหมด
๔	ม.ค. ๖๗	๐	๐	๐	๓	ยุติเรื่องทั้งหมด
๕	ก.พ. ๖๗	๕	๐	๐	๐	ยุติเรื่องทั้งหมด
๖	มี.ค. ๖๗	๓	๐	๐	๑	ยุติเรื่องทั้งหมด
๗	เม.ย. ๖๗	๗	๐	๑	๑	ยุติเรื่องทั้งหมด
๘	พ.ค. ๖๗	๔	๐	๑	๒	ยุติเรื่องทั้งหมด
๙	มิ.ย. ๖๗	๑	๐	๑	๒	ยุติเรื่องทั้งหมด
๑๐	ก.ค. ๖๗	๐	๐	๓	๒	ยุติเรื่องทั้งหมด
๑๑	ส.ค. ๖๗	๒	๐	๒	๓	ยุติเรื่องทั้งหมด
๑๒	ก.ย. ๖๗	๑	๐	๐	๐	ยุติเรื่องทั้งหมด
รวมทั้งหมด		๒๓	๐	๘	๒๒	ยุติเรื่องทั้งหมด

๐ -

(นายภาคภูมิ มโนสิทธิศักดิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

