



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๙๖๐๒
ที่.....มค.๐๐๓๓.๒๐๑.๑๕/๘๕.....วันที่.....๑๑ กันยายน ๒๕๖๗
เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๔๑ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ทั้งนี้ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน หรือร้องทุกข์ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลการจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการและประชาชนภายนอก นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการ จึงขอสรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) รายละเอียดตามที่แนบมานี้

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

งานนิติการ พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้น จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติให้นำรายงานขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

ศุภณัฐ

(นางสาวศุภณัฐ วัฒนานนท์)

นิติการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

- เพื่อโปรดพิจารณา

กษม

(นางกัญญา คำพอ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ทราบ / อนุญาต

๐ -

(นายภาคภูมิ มโนสิทธิศักดิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของหน่วยงานโรงพยาบาลมหาสารคาม ผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	เดือน	ติดต่อด้วย ตนเอง	ไปรษณีย์	ผู้รับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก/ ไลน์	โทรศัพท์	อื่นๆ	ผลการดำเนินการ
๑	ต.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๒	พ.ย. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๓	ธ.ค. ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๔	ม.ค. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๕	ก.พ. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๖	มี.ค. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๗	เม.ย. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๘	พ.ค. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๙	มิ.ย. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๑๐	ก.ค. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๑๑	ส.ค. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๑๒	ก.ย. ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
รวมทั้งหมด		๐	๐	๐	๐	๐	๐	-

๐-

(นายภาณุภูมิ มโนสิทธิศักดิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาสารคาม

